

**Phụ lục 4.**  
**CHỈ SỐ HÀI LÒNG CÁC CƠ QUAN CÔNG AN NĂM 2024**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định 409/QĐ-SNV ngày 30/12/2024 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa)*

STT	Đơn vị	Kết quả tiêu chí					SIPS
		TC	HC	PV	KQ	TT	
1	Công an thành phố Cam Ranh	88,50%	89,07%	93,65%	93,53%	91,93%	91,34%
2	Công an huyện Khánh Sơn	88,79%	87,34%	93,94%	94,14%	88,42%	90,53%
3	Công an huyện Cam Lâm	86,90%	88,80%	92,25%	91,67%	90,67%	90,06%
4	Công an huyện Khánh Vĩnh	84,50%	84,47%	88,20%	93,67%	93,13%	88,79%
5	Công an huyện Diên Khánh	88,80%	87,93%	89,30%	90,33%	87,47%	88,77%
6	Công an thị xã Ninh Hòa	85,85%	86,17%	90,32%	92,41%	87,16%	88,38%
7	Công an tỉnh Khánh Hòa	86,46%	86,13%	90,18%	91,28%	86,43%	88,10%
8	Công an thành phố Nha Trang	82,38%	87,00%	91,29%	90,36%	84,55%	87,12%
9	Công an huyện Vạn Ninh	83,47%	82,99%	89,54%	91,77%	84,49%	86,45%
	<b>Chỉ số hài lòng chung</b>	<b>86,21%</b>	<b>86,61%</b>	<b>90,89%</b>	<b>92,04%</b>	<b>88,08%</b>	<b>88,77%</b>

**Ghi chú:**

TC	Tiếp cận dịch vụ
HC	Thủ tục hành chính
PV	Sự phục vụ của cán bộ, chiến sĩ
KQ	Kết quả giải quyết công việc
TT	Tiếp nhận, xử lý thông tin phản hồi
SIPS	Chỉ số hài lòng

